



Univerza v Mariboru

Fakulteta za varnostne vede



Skupnost občin Slovenije

*Association of Municipalities and Towns of Slovenia*

# Uporaba elektronskega komuniciranja Policije s prebivalstvom za izboljšanje povezanosti in promocijo policijskega dela v skupnosti

Igor Bernik



# Uvod



- Elektronske komunikacije so del našega vsakdana in jih uporabljamo za najrazličnejše potrebe.
- Spletna socialna omrežja in sprotno komuniciranje sta spremenilo komunikacijo.
- Tudi slovenska Policija skozi *Resoluciji o dolgoročnem razvojnem programu policije do leta 2025 – »Kakovostna policija za varno Slovenijo«* želi doseči cilje:
  - visoka stopnja partnerskega sodelovanja subjektov lokalne skupnosti in prebivalcev pri zagotavljanju varnosti,
  - večji občutek varnosti pri ljudeh,
  - večje zaupanje ljudi v delo policije,
  - večje zadovoljstvo ljudi z delom policije in
  - učinkovito preprečevanje in preiskovanje kriminalitete.

**OZIROMA: »Cilj policijskega dela v skupnosti je v okviru partnerskega odnosa čim bolj zadovoljiti potrebe in interese lokalne skupnosti po varnosti.**

# Skupnost in kibernetiski prostor



Ali pri doseganju strateških ciljev lahko pomaga povezovanje Policije in prebivalstva preko kibernetiskega prostora?

Primer povezovanja Policije in iskanje idej za uporabne tehnološke rešitve je sodelovanje z ljubljanskim mestnim redarstvom v letu 2019 na hackatonu (Policija, 2019), ki je tehnološka konferenca za pripravo idejnih rešitev reševanja najrazličnejše problematike s pomočjo sodobne IKT.

Ena izmed idej omenjenega sodelovanja je bila, da bi Policija in mestno redarstvo Mestne občine Ljubljana (MOL) s hackatomom prišli do rešitev in storitev po meri občank in občanov oziroma vsaj do tehnoloških idej, ki bi jih dolgoročno razvijali, tudi s ciljem policijskega dela v skupnosti.

# Sodelovanje policije s prebivalstvom



Poleg predstavljenega primera sodelovanja na Hackatonu slovenska policija sodeluje s prebivalstvom skozi različne preventivne projekte (Policija, n. d. d), kot so:

- Ne pozabite na varnost,
- Varna pot v šolo in domov,
- Policist Leon svetuje,
- Samostojna policijska postaja,
- Mobilna policijska postaja
- in še nekateri ozko ciljno usmerjeni projekti.

Drugi poskusi, tudi aplikacije razvite v okviru Hackatona niso zaživele v praksi.

# Možnosti in dosedanji poskusi



Pri pregledu in ugotavljanju možnosti policijskega dela v skupnosti in povezovanja preko sodobnih elektronskih poti ugotavljamo, da Policija še ni začela izkoriščanja, kjer si upamo zapisati praktično »neskončnih« možnosti.

Do in v letu 2021 nismo izkoristili niti možnosti najosnovnejšega komuniciranja preko e-pošte, spletnih strani in platform sprotnega poročanja.

Pri pregledu spletnih objav ugotavljamo, da se Policija zaveda pomena kibernetnega prostora in sodeluje v nekaterih projektih, na kar kažeta sodelovanje z EUROPOLovim EC3 (Kampanja Reci ne! Na internetu ni meja, zakaj bi bile med preiskovalci spletnih spolnih zlorab?) in objave na temo spletne varnosti (npr. Zaščita pred soncem je pomembna – kaj pa zaščita na spletu?).

**Objavljene vsebine težko, tudi zaradi neustrezne strukturiranosti in naslavljanja, dosežejo splošno prebivalstvo.**

# Primeri dobrih praks



Celovit priročnik (U. S. Department of Justice, Office of Community Oriented Policing Service) predlaga naslednje sklope pri uporabi spleta in mobilnih aplikacij:

- zagotavljati informacije skupnosti,
- pridobivati informacije od skupnosti,
- nuditi storitve policije preko spleta,
- vključevati skupnosti in
- reševati probleme posameznikov ali skupin prebivalstva.

Smernice se stalno nadgrajujejo in v obliki najrazličnejših storitev vgrajujejo v spletne storitve in mobilne aplikacije.



# Primer ThePoliceApp - ZDA

VARNOST V LOKALNIH SKUPNOSTIH  
29. 11. 2021



VII. Nacionalna konferenca o varnosti v lokalnih skupnostih: *Policijsko delo v skupnosti in zagotavljanje varnosti v lokalnih skupnostih*

# Primer MobilePD – ZDA in Kanada





# Evropski poizkus (2015-2018; 5.6M)



# Aktualni sodobni primer – ZAE



The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface:

- Left Screenshot (11:22):** Shows the 'Welcome' screen with a login form for 'Emirates ID or DUBAI id' and 'Password'. It includes a 'Login' button and a 'Login With UAE PASS' option. A 'Services' menu is visible on the right, listing categories like 'Save People Life' (SOS, Report Traffic Accident, Drive Mode, Police Eye, Home Security, Victim Support Program, Social Support of Family Violence, Human Trafficking Crimes, Heart Patient Service) and 'Criminal Services' (Fast Track Service, Report Bounced Cheques, File Criminal Complaint, Detainee Visit Request).
- Middle Screenshot (12:33):** Shows the 'Report Traffic Accident' screen. It features a map of Deira, UAE, with a red car icon indicating the accident location. A warning message states: 'Please move to a Safe Location and do not obstruct traffic'. Below the map, there is a prompt to 'Select the number of cars involved in this accident including yours' with a selection of '2' cars.
- Right Screenshot (12:33):** Shows the 'My Map' screen, displaying a map of Deira with various location markers (H, S, etc.) and a search bar. The text 'Where are you going today?' is visible, along with buttons for 'SPS', 'Kiosk', 'Pharmacies', and 'Hospitals'.

# Razprava



Teorije, na katerih temelji policijsko delo v skupnosti, so dobile nov zagon s pojavom spletnih platform, pametnih telefonov in spletnih socialnih omrežij, zlasti vsebin, ki jih ustvarijo uporabniki, kjer tesneje sodelujejo s svojo lokalno skupnostjo, policijo in drugimi prvimi posredovalci.

Posamezni poizkusi razvoja širše uporabnih aplikacij in spletnih storitev so v letih od 2014 do 2020 potekali tudi znotraj EU (CITYCop, 2018; ICT4COP, 2020) v okviru izdatno financiranih akademskih raziskovalnih projektov in ob sodelovanju lokalnih policijskih organizacij.

Razvite pilotne rešitve niso nikoli zaživele, tako da pri pregledu javno dostopnih rešitev, ki bi bile usmerjene v širšo populacijo EU, ugotavljamo, da rešitev EU, ki bi izrabljala tehnično tehnološke prednosti sodobnih tehnologij in kibernetkega prostora – nimamo!

Da bi policijsko delo v skupnosti tudi v Sloveniji (še) bolj zaživel, bi bilo koristno razviti rešitve za povezovanje.

Aktualne težave komuniciranja lahko premostimo z uporabo interaktivnih rešitev, povezovanjem na splet ter stalno dostopnostjo policije oz. prvih posredovalcev.

# Zaljuček



**Tehnično so tehnološke možnosti, ki jih nudi stalna povezanost posameznikov v kibernetiski prostor, praktično brezmejne.**

Smiselno je razmišljati v smer integracije storitev, ki jih v Sloveniji nudita telefonski številki 112 in 113, ter skozi vzpostavljeno strukturo prvih posredovalcev približati celotno funkcionalnost prebivalstvu z modernimi izvedbami interaktivnih spletnih portalov in mobilne aplikacije.

Nadaljnje integracije bi lahko potekale tudi v smeri povezovanj z mestnimi redarstvi, preverjanji prostih parkirnih mest, plačevanju parkirnin, sprotnega komuniciranja (med in z) lokalnih skupnosti, oskrbovanje prebivalstva z novicami in podobno.

V prihodnosti bodo rešitve, ki bodo integrirale najrazličnejše storitve, ki jih nudi država in jih prebivalstvo potrebuje in si jih tudi želi, najverjetneje postale naš vsakodnevni spremljevalec.

**Rešitve so uspešne, če so uporabne.**



---

# Hvala! ... Vprašanja?

---

Več informacij – [igor.bernik@um.si](mailto:igor.bernik@um.si)