

## Zadovoljstvo zaposlenih z delom na Fakulteti za varnostne vede UM v letu 2018

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih je bila leni prenovljena, v okviru česar je bila s tem delno tudi prilagojena glede na delovno mesto. Posledično rezultatov zadnjih dveh let ni mogoče neposredno primerjati s podatki preteklih anket, a je kljub temu pregled njihovih rezultatov podan v Tabeli 4.

Anketa je bila izvedena v obliki spletne ankete na spletni strani 1ka.si. Izpolnjevanje ankete je bilo povsem anonimno in prostovoljno, a mogoče samo s šiframi, ki so bile dodeljene vsakemu zaposlenemu. Skladno z vsebino ankete sta bili pripravljene dve vrsti šifer – za strokovne in pedagoške sodelavce. Da bi zagotovili anonimnost izpolnjevanja ankete kljub uporabi šifer, je bilo organizirano žrebanje. Najprej je predsednik KOK sam pripravil natanko toliko šifer, kot je bilo dne 31. 12. 2018 zaposlenih na fakulteti (vključno z zaposlenimi na porodniških dopustih). Predsednik KOK je poskrbel za tisk šifer na listke, ki so bili takoj po tisku prepognjeni, s čimer se je zagotovilo, da nihče razen predsednika KOK ni vedel, katere šifre so v obtoku. Zaradi praktičnih razlogov (priprava spletne ankete in listkov s šiframi) se ni bilo mogoče izogniti temu, da bi vsaj ena oseba poznala vse šifre. Sledilo je javno žrebanje šifer, ki je potekalo 4. 1. 2019. Na javnem žrebanju šifer je predsednik KOK pred zbranimi premešal prepognjene listke s šiframi in pozval prisotne k mešanju. Naključne listke s šiframi je nato vnesel v vnaprej pripravljene kuverte z navodili za izpolnjevanje ankete. Za vsakega zaposlenega je bila pripravljena natanko ena kuverta, naslovljena na domač naslov, s čimer je bila omogočena dostava tudi za zaposlene, ki so bili v času anketiranja odsotni (npr. na porodniškem dopustu). Po vnosu šifer v kuverte, so bile le-te zalepljene, žigosane z žigom fakultete in podpisane s strani predsednika KOK. Po zaključenem žrebanju je sodelavce preko elektronske pošte na izpolnjevanje pozval predsednik KOK. 10 in 17 dni kasneje je poslal še opomnika. Anketa je bila aktivna od 4. 1. 2019 do 21. 1. 2019.

V anketi je sodelovalo 34 od 43 zaposlenih na FVV, kar pomeni, da je sodelovalo 79 odstotkov zaposlenih. Zaposleni so odgovarjali z izborom odgovora na 5-stopenjski Likertovi lestvici od 1 (močno se ne strinjam) do 5 (močno se strinjam). Izjema je bila trditev o priporočanju zaposlitve na fakulteti, za katero je bila uporabljena 10-stopenjska lestvica od 1 do 10.

V Tabeli 1 so predstavljeni rezultati ankete. Vrednosti trditev z obrnjeno lestvico<sup>1</sup> (označene v tabeli) so bile najprej preračunane za primerljivost z ostalimi trditvami.

V splošnem so bile vse postavke ocenjene zelo dobro, saj je tudi najnižje ocenjena postavka (3,24) nad povprečno vrednostjo lestvice (3).

Tabela 1: Rezultati ankete.

Postavka	M	SD	N	Min	Max
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen spolnega nadlegovanja na delovnem mestu. <b>(obrnjena lestvica)</b>	4,88	0,41	34	3	5
<sup>P</sup> Moj odnos s predstojnikom naše katedre je zelo dober.	4,78	0,73	18	2	5
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto trpinčen na delovnem mestu. <b>(obrnjena lestvica)</b>	4,74	0,79	34	2	5
Zelo dobro sodelujem s študenti.	4,62	0,60	34	3	5

<sup>1</sup> Za vprašanja z obrnjeno lestvico so pozitivne nižje vrednosti, medtem ko so za ostala vprašanja pozitivne višje vrednosti. Da bi omogočili primerljivost med vsemi vprašanji, so bile zato vrednosti za vprašanja z obrnjeno lestvico preračunane pred primerjavo z ostalimi vprašanji (uporabljena je bila formula  $OBRNJENA\_VREDNOST = 6 - VREDNOST$ ; odgovori 5, 4, 3, 2, 1 postanejo 1, 2, 3, 4, 5). Npr. trditev »V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen spolnega nadlegovanja na delovnem mestu.« je imela povprečno vrednost **1,12**; po preračunu je bila povprečna vrednost **4,88** ( $6 - 1,12 = 4,88$ ).

Postavka	M	SD	N	Min	Max
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen psihičnega nasilja na delovnem mestu. <b>(obrnjena lestvica)</b>	4,62	0,85	34	2	5
<sup>P</sup> Zelo dobro sodelujem s predstojnikom naše katedre.	4,61	0,85	18	2	5
Zelo dobro sodelujem s sodelavci v strokovnih službah.	4,61	0,61	33	3	5
<sup>P</sup> Zelo dobro sodelujem s sodelavci v naši katedri.	4,60	0,60	20	3	5
Moji odnosi s študenti so zelo dobri.	4,59	0,71	32	3	5
Moji odnosi s sodelavci v strokovnih službah so zelo dobri.	4,59	0,66	34	3	5
Pri svojem delu sem zelo samostojen.	4,59	0,50	34	4	5
Na delovnem mestu se počutim zelo varno.	4,56	0,66	34	3	5
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen neenakopravnega obravnavanja na delovnem mestu. <b>(obrnjena lestvica)</b>	4,56	0,93	34	1	5
Delovni čas mi zelo ustreza.	4,47	0,71	34	3	5
<sup>P</sup> Moji odnosi s sodelavci v naši katedri so zelo dobri.	4,45	0,89	20	2	5
Zelo si želim napredovati.	4,44	0,66	34	2	5
<sup>P</sup> Moji odnosi s sodelavci v drugih katedrah so zelo dobri.	4,40	0,68	20	3	5
<sup>S</sup> Zelo dobro sodelujem s pedagoškimi delavci in raziskovalci.	4,36	0,84	14	2	5
Moj odnos z vodstvom fakultete je zelo dober.	4,35	0,85	34	2	5
Zelo dobro sodelujem z vodstvom fakultete.	4,35	0,85	34	2	5
Strokovne službe mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.	4,30	0,68	33	3	5
<sup>S</sup> Moji odnosi s pedagoškimi delavci in raziskovalci so zelo dobri.	4,29	0,83	14	2	5
<sup>P</sup> Predstojnik naše katedre mi vedno pravočasno posreduje relevantne informacije.	4,28	1,02	18	2	5
Na fakulteti me močno podpirajo, če se odločim za dodatna izobraževanja.	4,26	0,90	34	2	5
Moje delovne naloge so zelo jasno opredeljene.	4,26	0,93	34	1	5
Zelo sem zadovoljen s svojim delovnim mestom na fakulteti.	4,24	0,78	34	2	5
Zelo si želim dodatnih izobraževanj za svoje delo.	4,24	0,96	34	1	5
Vodstvo fakultete mi vedno pravočasno posreduje relevantne informacije.	4,21	0,84	34	2	5
Kriteriji za napredovanje so zelo jasni.	4,15	0,71	33	3	5
S socialno varnostjo, ki mi jo zagotavlja delovno mesto, sem zelo zadovoljen.	4,15	0,93	34	2	5
Moje delovne naloge povsem ustrezajo mojemu delovnemu mestu.	4,12	0,88	34	2	5
Zelo dobro sem seznanjen z akti fakultete.	4,09	0,75	34	3	5
Ocena moje delovne uspešnosti je zelo jasno utemeljena.	4,06	0,98	32	1	5
S svojim delom sem zelo zadovoljen.	4,06	0,85	34	1	5
Na fakulteti me močno podpirajo pri mojem napredovanju.	4,06	0,81	34	2	5
<sup>S</sup> Zunanji sodelavci mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.	4,00	0,58	13	3	5
<sup>P</sup> Zelo dobro sodelujem s sodelavci v drugih katedrah.	4,00	0,97	20	1	5
Če podam predlog ali pobudo, je zelo verjetno tudi upoštevan.	3,97	0,83	34	2	5
Moje delo veliko prispeva k uspešnosti fakultete.	3,94	0,90	33	1	5
Moje delo je zelo kreativno.	3,91	1,03	34	1	5
Moje delovno mesto je zelo dobro opremljeno.	3,88	1,12	34	1	5
Zelo dobro sem obveščen o dogajanju na fakulteti.	3,82	0,97	34	1	5
Kriteriji za napredovanje se vedno dosledno upoštevajo.	3,79	1,11	33	1	5

Postavka	M	SD	N	Min	Max
Moje delo se vedno vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,76	1,05	34	1	5
<sup>§</sup> Pedagoški delavci in raziskovalci mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.	3,71	0,61	14	3	5
Za dobro opravljeno delo sem vedno nagrajen (npr. pohvala, odgovornost, vključenost v odločanje, dodatne ugodnosti, pogoji dela).	3,65	1,15	34	1	5
Zelo dobro sem seznanjen z akti univerze.	3,50	1,02	34	1	5
S plačo sem zelo zadovoljen.	3,32	1,20	34	1	5
Zelo dobro sem obveščen o dogajanju na univerzi.	3,24	0,78	34	1	5

<sup>p</sup> Na postavko so odgovarjali samo pedagoški delavci in raziskovalci.

<sup>§</sup> Na postavko so odgovarjali samo strokovni sodelavci.

V Tabeli 2 je predstavljenih 10 najboljše ocenjenih postavk v zadnjih dveh letih.

Tabela 2: Najbolje ocenjene postavke v letih 2017 – 2018.

2018	2017
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen spolnega nadlegovanja na delovnem mestu. ( <b>obrnjena lestvica</b> )	V študijskem letu 2016/2017 sem zelo pogosto zaznal spolno nadlegovanje na delovnem mestu. ( <b>obrnjena lestvica</b> )
<sup>p</sup> Moj odnos s predstojnikom naše katedre je zelo dober.	Zelo rad sodelujem s študenti.
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto trpinčen na delovnem mestu. ( <b>obrnjena lestvica</b> )	<sup>p</sup> Moji odnosi s sodelavci v naši katedri so zelo dobri.
Zelo dobro sodelujem s študenti.	Moji odnosi s študenti so zelo dobri.
V koledarskem letu 2018 sem bil zelo pogosto deležen psihičnega nasilja na delovnem mestu. ( <b>obrnjena lestvica</b> )	Na delovnem mestu se počutim zelo varno.
<sup>p</sup> Zelo dobro sodelujem s predstojnikom naše katedre.	Moj odnos z vodstvom fakultete je zelo dober.
Zelo dobro sodelujem s sodelavci v strokovnih službah.	Delovno mesto mi zagotavlja ustrezno socialno varnost.
<sup>p</sup> Zelo dobro sodelujem s sodelavci v naši katedri.	<sup>p</sup> Moj odnos s predstojnikom katedre je zelo dober.
Moji odnosi s študenti so zelo dobri.	Delovni čas mi povsem ustreza.
Moji odnosi s sodelavci v strokovnih službah so zelo dobri.	Moji odnosi s sodelavci v strokovnih službah so zelo dobri.

<sup>p</sup> Na postavko so odgovarjali samo pedagoški delavci in raziskovalci.

<sup>§</sup> Na postavko so odgovarjali samo strokovni sodelavci.

Rezultati ankete nakazujejo na nizko stopnjo šikaniranja na delovnem mestu, dobre odnose in sodelovanje med sodelavci ter s študenti v letu 2018, kar je skladno z letom 2017. Na njihov račun so iz seznama izpadle postavke o varnosti (fizična in socialna) ter ustreznosti delovnega časa.

V Tabeli 3 je predstavljenih 10 najslabše ocenjenih postavk v zadnjih dveh letih.

Tabela 3: Najslabše ocenjene postavke v letih 2017 – 2018.

2018	2017
Moje delo je zelo kreativno.	Zelo sem zadovoljen z delom študentov.
Moje delovno mesto je zelo dobro opremljeno.	Zelo dobro sem seznanjen z akti univerze.

2018	2017
Zelo dobro sem obveščen o dogajanju na fakulteti.	V študijskem letu 2016/2017 sem zelo pogosto zaznal neenakopravno obravnavanje na delovnem mestu. <b>(obrnjena lestvica)</b>
Kriteriji za napredovanje se vedno dosledno upoštevajo.	Za podajanje dobrega predloga ali pobude sem vedno pohvaljen ali nagrajen.
Moje delo se vedno vrednoti po vnaprej znanih standardih.	<sup>P</sup> Zelo sem zadovoljen z delom sodelavcev v drugih katedrah.
<sup>S</sup> Pedagoški delavci in raziskovalci mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.	Kriteriji za napredovanje se vedno dosledno upoštevajo.
Za dobro opravljeno delo sem vedno nagrajen (npr. pohvala, odgovornost, vključenost v odločanje, dodatne ugodnosti, pogoji dela).	<sup>S</sup> Pedagoški delavci in raziskovalci mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.
Zelo dobro sem seznanjen z akti univerze.	<sup>S</sup> Zunanji sodelavci mi vedno pravočasno posredujejo relevantne informacije.
S plačo sem zelo zadovoljen.	S plačo sem povsem zadovoljen.
Zelo dobro sem obveščen o dogajanju na univerzi.	Zelo dobro sem obveščen o dogajanju na univerzi.

<sup>P</sup> Na postavko so odgovarjali samo pedagoški delavci in raziskovalci.

<sup>S</sup> Na postavko so odgovarjali samo strokovni sodelavci.

Rezultati ankete kažejo na tradicionalno nizko zadovoljstvo s plačo ter težave z informiranostjo, predvsem na relaciji med fakulteto in univerzo, v letu 2018. Skladno z letom 2017 rezultati nakazujejo tudi na zaznano pomanjkanje nagrajevanja za dobro opravljeno delo in izzive v povezavi z njegovim vrednotenjem.

Tabela 4: Rezultati anket pred prenovno.

Postavka	2016	2015	2014
V delovnem okolju zaznavam mobing	1,63 (,77)	1,50 (,65)	2,30 (1,17)
Plača mi ustreza	2,77 (,83)	2,56 (,85)	2,35 (,67)
Odnosi med vsemi zaposlenimi so dobri	3,07 (,65)	3,08 (,56)	2,74 (,65)
Nadrejeni jasno utemelji oceno delovne uspešnosti	3,14 (,92)	3,12 (,77)	3,25 (,97)
Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen, nagrajen	3,17 (,76)	3,31 (,79)	2,90 (,91)
Posamezne org. enote dobro sodelujejo	3,20 (,61)	3,35 (,56)	3,25 (,64)
O dogajanju na fakulteti sem dobro obveščen/a	3,23 (,77)	3,31 (,62)	2,95 (,83)
Delo je kreativno	3,27 (,69)	3,27 (,72)	3,20 (,62)
Opremljenost delovnega mesta je dobra	3,27 (,69)	3,46 (,58)	3,55 (,69)
Moji predlogi in pobude so upoštevani	3,31 (,60)	3,38 (,64)	2,95 (,61)
Uspešnost dela se vrednoti po znanih standardih	3,34 (,61)	3,23 (,65)	2,85 (,81)
Kriteriji za napredovanje so jasni	3,37 (,72)	3,20 (,82)	2,85 (,93)
Spletne strani mi omogočajo dostop do informacij	3,37 (,72)	3,50 (,58)	3,40 (,60)
S prihodom/odhodom na fakulteto nimam težav	3,40 (,68)	3,50 (,76)	3,55 (,51)
S svojim delom prispevam k uspešnosti fakultete	3,45 (,57)	3,50 (,51)	3,55 (,51)
Vodstvo fakultete mi posreduje informacije	3,45 (,69)	3,46 (,71)	3,10 (,91)
Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju	3,47 (,51)	3,50 (,58)	3,50 (,61)
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena	3,47 (,57)	3,50 (,51)	3,60 (,60)
Delo in naloge so jasno opredeljene	3,47 (,57)	3,62 (,50)	3,45 (,69)
Seznanjen sem z akti UM in fakultete	3,50 (,51)	3,54 (,58)	3,30 (,66)
S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/a	3,50 (,57)	3,35 (,75)	3,45 (,61)
Pri delu sem samostojen/a	3,52 (,57)	3,50 (,51)	3,40 (,60)
Napotki nadrejenih so jasni	3,52 (,63)	3,65 (,49)	3,15 (,99)

Delovno mesto mi omogoča socialno varnost	3,53 (,57)	3,38 (,64)	3,40 (,50)
Z delom na fakulteti sem zadovoljen	3,53 (,57)	3,54 (,51)	3,20 (,77)
Neposredno nadrejeni mi posreduje informacije	3,53 (,57)	3,58 (,50)	3,20 (1,00)
Z delom vodstva sem zadovoljen	3,54 (,64)	3,65 (,49)	2,85 (1,09)
Delovni čas mi ustreza	3,60 (,68)	3,69 (,47)	3,75 (,44)
Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen	3,67 (,48)	3,62 (,50)	3,25 (,91)
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati	3,67 (,48)	3,67 (,56)	3,65 (,49)
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen	3,67 (,55)	3,65 (,49)	3,25 (,91)
Odnosi s sodelavci so dobri	3,73 (,45)	3,70 (,47)	3,75 (,55)

### **Prednosti**

- Zelo dobri odnosi in sodelovanje med sodelavci.
- Zelo dobri odnosi in sodelovanje s študenti.
- Nizka stopnja zaznanega šikaniranja na delovnem mestu.

### **Predlogi za izboljšave**

- Izboljšanje obveščenosti z dogajanjem, npr. priporočila za organizatorje dogodkov, zadolžena oseba za obveščanje o pomembnih dogodkih na fakulteti in univerzi.
- Izboljšanje pravočasnosti posredovanja informacij pedagoških delavcev strokovnim službam.
- Ustrežno vrednotenje dobro opravljenega dela, predvsem z nefinančnim nagrajevanjem zaposlenih.